

Trygga din investering och maximera besparingen!

För att säkerställa att din värmepump arbetar optimalt år efter år och levererar den maximala energibesparingen, krävs det regelbunden underhåll och service. Teckna ett serviceavtal, spara mer och förläng livslängden på din värmepump!

Tryggt och enkelt

Teckna ett serviceavtal och låt våra experter utföra detta arbete åt dig. Förutom vår kunskap om värmepumpar och dess delar, har vi de verktyg och instrument som behövs för att utföra denna service på bästa möjliga sätt. Vi håller reda på serviceintervallen utan att du behöver bekymra dig – Tryggt och enkelt.

Årlig översyn genom Basservice med tillägget fullservice.

Vid vår årliga översyn kontrollerar vi alla viktiga funktioner och kontrollpunkter (Se exempel nedan.) Eventuella fel åtgärdas innan de blir akuta problem. Du får ett besiktningsprotokoll samt förslag till eventuella åtgärder.

Inställningar och optimering

Genom att analysera hur din värmepump arbetar idag, optimerar vi hela anläggningen för just dina förhållanden. Detta behöver göras regelbundet för bästa driftekonomi och miljöbesparing.

Fullservice innebär en kylteknisk prestandakontroll och beräkning av COP.

Årliga kontrollpunkter och moment ingår

X = Bas

● = Fullservice

Årliga kontrollpunkter	Serviceavtal JV/BV
Kontroll vätskenivå i expansionskärl för köldbärarsystem	X
Kontroll statiskt tryck i värmebärarsystem, expansionskärl	X
Rengöring/byte smutsfilter* i värmebärare, köldbärare	X
Avläsning värme- & varmvatteninställningar, optimera vid behov	X
Genomgång med kund om värmekomfort, behov öka/minska	X
Kontroll av larmlogg, motorskydd samt eventuell inställning	X
Avläsning och kontroll drifttider: kompressor, ertillskott	X
Avläsning mätarställning elförbrukning i huset.	X
Beräkning & kontroll förbrukning. COP	●
Larmlogg avläsning, kommentar se nedan.	X
Luftning av ledningar och varmvattenberedare.	X
Kontroll av växel-/shuntventil.	X
Kontroll skyddanod varmvattenberedare (i förekommande fall).	X
Kontroll synglas betr. Köldmedienivå.	X
Kontroll rumsgivare (om detta finns).	X
Kontroll och injustering av deltatemperatur till/från borrhål/jordvärmeslinga	X
Kontroll hetgastemp. Överhettning/underkyllning = ***prestandakontroll.	●
Kontroll och ev. justering av cirkulationspumpar (P1-P3)	X
Kontroll av samtliga givare, ev. kalibrering	X
Okulär besiktn. av ev. läckage vid kompressor, köldbärarpump o kylkrets.	X
Kontroll så att inte kondensläcka finns på köldbärarkrets	X
Kontroll kylning till styrsystem (X15) (IVT-värmepump)	X
Kontroll så att inga missljud finns i värmepumpen.	X



En välskött värmepump ger maximal värme och minimal påverkan på naturen.

**Service gör
nöjda kunder
ännu tryggare.
Boka ditt service
avtal nu.
Ring oss direkt!**



värme[®]
KÄLLAN
GÖTEBORG

Etä företag inom ETV Energy Group

Avtal finns i följande alternativ och priser inkl. moms:

1 Serviceavtal - BAS

Berg-/jordvärme, luft/vatten, och frånluft: Avtalskund*: 1.495 kronor
Berg-/jordvärme, luft/vatten, och frånluft: Icke avtalskund**: 2.195 kronor
Genomgång av värmepumpen enligt av tillverkaren framtaget protokoll.

2 Serviceavtal - FULLSERVICE

Berg-/jordvärme, luft/vatten, och frånluft: Avtalskund*: 1.995 kronor
Berg-/jordvärme, luft/vatten, och frånluft: Icke avtalskund**: 2.695 kronor
Genomgång, prestandakontroll*** av värmepumpens alla delar inklusive kylkontroll enligt av tillverkaren framtaget protokoll. Testprotokoll presenteras av servicetekniker.

3 Tillval - HOTLINE AKUT

Personlig jourserVICETELEFON för akuta problem: Avtalskund: 365 kronor fri support
Företagets jourserVICETELEFON enligt 0771-taxa: Icke avtalskund: 9.50 kronor/min

- * Avtal innebär att VärmeKällan erbjuder service enligt schemalagda servicetillfällen.
- ** Kunden väljer servicetillfälle själv. Alla priser inkl. moms.
- *** Prestandakontroll innebär att kompressorns vitala delar testas gentemot tillverkarens uppgifter. Detta för att säkerställa att kompressorn arbetar optimalt.

Avtalsvillkor serviceavtal

I detta avtal är VärmeKällan AB kallad VK.

Avtalets omfattning och syfte

Vid undertecknande av detta avtal accepterar kund alla villkor enligt nedan. Avtalet omfattar inspektion, kontroll och rengöring av värmepump enligt bifogad specifikation. Avtalets syfte är också att säkerställa att kunds värmepump arbetar optimalt och levererar tillfredställande energibesparing enligt tillverkarens prestanda. Syftet är också att tidigt upptäcka fel och skador och därmed åtgärda i god tid innan det blir akuta problem. Kund som har serviceavtal är prioriterad kund och har förtur vid akutservice genom nummer till en speciell jourtelefon.

Garantier

Konsumenttjänstlagen gäller mellan parterna för denna typ av tjänst/service. VK ska verka för att ge ökad livslängd och verkningsgrad till värmepumpsanläggning. Detta är inte någon garanti, utan en ambition och målsättning.

Kundens ansvar

Kund ansvarar för att pannrum och tillhörande yta som behövs för service är fria för att servicearbete kan utföras utan fördröjning samt att passager för att komma till värmeanläggning är fria. Merarbete hänfört till detta äger VK rätt att debitera med timarvode enligt prislista. Kund ansvarar också för att installationshandboken finns tillgänglig vid service.

VärmeKällans ansvar

VK ansvarar för att utföra de servicepunkter som är beskrivna i gällande serviceavtal. Besök görs årligen, mars - september efter varje nytt avtalsår. VK har rätt att förskjuta eller tidigarelägga det planerade servicebesöket med max 120 dgr.

KUNDUPPGIFTER

Namn: E-mail: [Obligatorisk]

Adress:

Postadress:

Tel dagtid: Mobil:

Tel hem: Modell:

Levererad: Serienummer:

Avtalet gäller fr.o.m:

Datum/Underskrift/Namnförtydligande:

Luft/vatten Berg-/jordvärme Frånluft



Vid ägarbyte

Detta avtal gäller för undertecknad kund. Vid ägarbyte kan kund överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta ska dock anmälas till VK senast på tillträdesdagen, i annat fall upphör avtalets giltighet. VK äger rätt att debitera registrering av ägarbyte enligt gällande prislista

Avtalets giltighet

Avtalet gäller från och med den startperiod som är angiven nedan. Alla avtal löper på ett år med automatisk förlängning av ny lika lång period, om avtalet inte sägs upp minst en kalendermånad före avtalstidens upphörande.

Uppsägning

Kund som vill säga upp avtalet, ska göra det skriftligen till VärmeKällan minst en kalendermånad innan avtalets förfallodag. I annat fall förlängs avtalet automatiskt med samma periodlängd som föregående avtalsperiod

Betalningsvillkor

Kund erhåller inbetalningsavi på vald period med 10 dgr netto, alternativt kan betalning göras med autogiro månad, kvartal eller årsperiod. Faktureringsavgift tillkommer om autogiro ej tillämpas på kortare period än ett år. Vid för sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Reservdelar och tillkommande arbeten debiteras på faktura efter utfört arbete med betalningsvillkor 15 dgr netto. Kund är medveten om att kreditprövning kan göras utan separat godkännande. Moms ingår i alla priser.

värme[®]
KÄLLAN
GÖTEBORG

En företag inom ETV Energy Group

Industrivägen 55 • 433 61 Sävedalen
031-261516 • info@varme-kallan.se
www.varme-kallan.se